مسودة 1.0 للمراجعة القانونية

الشروط والأحكام لمستخدمي خدمة طلّة

(الحضور)

رقم الإصدار: [رقم الإصدار] – تاريخ السريان: [تاريخ السريان]

المحتويات

ملخص
المادة (1): التعريفات
المادة (2): قبول الشروط
المادة (3): دور طلّة ودور المنظم
المادة (4): آلية عمل الخدمة
المادة (5): حدود الخدمة
المادة (6): الاستخدام المقبول
المادة (7): المخالفات وآثارها
المادة (8): الصور والحقوق المتعلقة بها
المادة (9): أدوات الحاضر أثناء الجلسة وبعدها
المادة (10): إخلاء المسؤولية وحدودها
المادة (11): التعويض
المادة (12): تسوية الخلافات
المادة (13): تعديل الشروط
المادة (14): أحكام عامة
المادة (15): النظام الواجب التطبيق
المادة (16): التواصل
ملحق: نص خانة الموافقة كما يظهر في شاشة الخدمة

• ملخص

تلتقط الخدمة لقطات حية لوجهك، وتتحقق من أنها حية، وتقارنها بصور هذه الفعالية فقط لتعرض لك صورك. ولا تُحفظ لقطاتك بعد انتهاء الطلب. وتفاصيل بياناتك ومدة حفظها واردة في إشعار الخصوصية. وهذا الملخص للتوضيح فقط، والعبرة بنصوص المواد التالية.

• المادة (1): التعريفات

يكون للكلمات والعبارات الآتية، أينما وردت في هذه الشروط، المعاني المبيّنة أمام كل منها ما لم يقتضِ السياق خلاف ذلك:

1.1 طلّة أو **"نحن"**: [الاسم القانوني]، سجل تجاري رقم [رقم السجل التجاري]، المالكة لخدمة طلّة والمشغّلة لها، ويشمل ذلك مسؤوليها وموظفيها ومن يعمل لحسابها.

1.2 المنظم: الجهة التي أقامت الفعالية وتعاقدت مع طلّة، وهي المسؤولة عن صور فعاليتها وبيانات حضورها.

1.3 الخدمة: البحث عن صورك ضمن صور الفعالية بمطابقة وجهك، وعرضها لك، وتمكينك من تنزيلها.

1.4 بصمة الوجه: تمثيل رقمي لملامح الوجه يُستخرج من صورة، ولا يُعرض ولا يُحفظ بوصفه صورة.

1.5 الجلسة: الفترة التي تبدأ بالبحث، وتنتهي بإرسال تقييمك بعد زر «انتهيت»، أو بخروجك من صفحة صورك أو إغلاقها، أو بمضي ثلاثين (30) دقيقة من بدايتها، أيها أسبق.

1.6 المستخدم أو **"أنت"**: كل من يستخدم الخدمة، ويشمل ذلك من يستخدمها لمن هو دون الثامنة عشرة.

1.7 إشعار الخصوصية: إشعار الخصوصية لمستخدمي خدمة طلّة المنشور مع هذه الشروط، ويُعد مكمّلاً لها.

• المادة (2): قبول الشروط

2.1 بوضع علامة في خانة «أوافق على الشروط والأحكام» وبدء البحث، فإنك تقرّ بأنك قرأت هذه الشروط وإشعار الخصوصية وفهمتهما، وأنه أُتيحت لك فرصة الاطلاع عليهما كاملين قبل الموافقة، وتوافق عليهما موافقةً صريحة وحرّة. ويُقرأ إشعار الخصوصية مع هذه الشروط بوصفه بياناً بطريقة معالجة بياناتك، ومن ذلك موافقتك على معالجة لقطات وجهك وبصمته لمطابقتها مع صور هذه الفعالية، وهي بيانات حيوية حساسة. وتجمع طلّة هذه الموافقة نيابةً عن المنظم ولصالحه.

2.2 تُعد موافقتك الإلكترونية بوضع العلامة تعبيراً صريحاً ومكتوباً وملزماً عن الموافقة وفقاً لنظام التعاملات الإلكترونية. ولا تتيح الخدمة أي بحث قبل وضع العلامة، ويُعد استخدامك

البحث دليلاً على موافقتك.

2.3 تحفظ طلّة مع كل بحث سجلاً بوقت موافقتك ورقم جلستك ورقم إصدار هذه الشروط، دون اسمك أو عنوان IP الخاص بك، ويُحذف هذا السجل مع بيانات الفعالية.

2.4 إذا لم توافق فلا تضع العلامة، ولن يُلتقط أي صورة لوجهك. واستخدامك الخدمة اختياري بالكامل، ولا يتوقف عليه حضورك الفعالية ولا حصولك على أي خدمة أخرى من المنظم.

• المادة (3): دور طلّة ودور المنظم

3.1 المنظم هو جهة التحكم في صور فعاليته وبيانات حضورها، وتعالج طلّة هذه البيانات لصالح المنظم ووفقاً لعقد معالجة مبرم بينهما، لغرض واحد هو تمكينك من العثور على صورك.

3.2 التصوير ذاته، ورفع الصور، ونشرها، والحصول على موافقة الحضور عند الحجز، ومشروعية الصور ومحتواها، كلها من مسؤولية المنظم ومصوره وفقاً لشروط الفعالية التي وافقت عليها عند الحجز، وليست طلّة طرفاً فيها.

3.3 لا تُعد طلّة شريكاً للمنظم، وتعالج بيانات خدمة المطابقة وفقاً لتعليماته المكتوبة في عقد المعالجة. ويُوجَّه أي اعتراض على تصويرك أو على ظهورك في صورة إلى المنظم.

• المادة (4): آلية عمل الخدمة

4.1 عند ضغط زر البحث تلتقط الكاميرا الأمامية خمس (5) لقطات: لقطتين للمطابقة، وثلاث لقطات أصغر للتحقق من أن اللقطة حية، مع وميض أبيض خفيف من الشاشة.

4.2 تُحوَّل لقطتا المطابقة إلى بصمة وجه، وتُقارَن ببصمات الوجوه في صور هذه الفعالية فقط، ولا يُربط بين فعاليات مختلفة.

4.3 صُممت الخدمة بحيث تبقى اللقطات وبصمتها في ذاكرة الخادم أثناء معالجة الطلب فقط، ولا تُحفظ في أي قاعدة بيانات أو ملف أو نسخة احتياطية، وتُحرَّر بانتهاء الطلب.

4.4 تتم المطابقة وعرض النتائج آلياً بالكامل، ولا يراجع أحد نتائجك قبل عرضها عليك.

4.5 يجوز ألا تُعرض عليك صورة إذا وُجد فيها التباس بينك وبين شخص قريب منك.

• المادة (5): حدود الخدمة

5.1 المطابقة تقديرية وتعتمد على تقنيات الذكاء الاصطناعي، وقد تتفاوت دقتها بحسب الإضاءة وزاوية الوجه وجودة الصور وملامح الأشخاص؛ فقد لا تظهر لك بعض صورك، وقد تظهر لك صورة لشخص يشبهك، وتقرّ بأن ذلك من طبيعة الخدمة.

5.2 يعرض خيارا «عندي صور زيادة» و«دوّر ثاني» نتائج إضافية بدقة مطابقة أقل، مرة واحدة في الجلسة، ولذا يزيد فيهما احتمال ظهور صور لا تخصك.

5.3 ليست الخدمة وسيلة للتحقق من الهوية، ولا يُعتمد على نتائجها لإثبات حضور أي شخص أو هويته، أو لأي غرض نظامي أو قضائي.

5.4 ميزة التحقق من أن اللقطة حية ميزة تجريبية، ولا توقف بحثك في الوقت الحالي.

5.5 تعتمد الخدمة على جهازك وكاميرته واتصالك بالإنترنت، ولا تضمن طلّة عملها على كل جهاز أو متصفح.

5.6 تتضمن الخدمة وميضاً ضوئياً من الشاشة؛ فإذا كانت لديك حساسية من الضوء أو حالة صحية تتأثر بالوميض، فلا تستخدم الخدمة.

5.7 تتوفر الصور خلال المدة التي يحددها المنظم فقط، ثم تُحذف، ولا تلتزم طلّة بالاحتفاظ بأي صورة بعدها.

5.8 يحق لطلّة تعديل الخدمة أو إيقافها مؤقتاً أو نهائياً، كلياً أو جزئياً، في أي وقت، لأغراض الصيانة أو الأمن أو لأسباب تشغيلية أو تعاقدية مع المنظم، دون أن يترتب على ذلك أي التزام تجاهك، ودون إخلال بحقوقك في بياناتك التي تبقى ممارستها متاحة عن طريق المنظم.

• المادة (6): الاستخدام المقبول

تلتزم بما يلي، وتقرّ بصحته:

6.1 أن تلتقط السيلفي لوجهك أنت فقط، وألا تستخدم صورة أو وجه شخص آخر، وألا تعرض للكاميرا صورة من شاشة أو ورق، إلا في الاستثناء الوارد في البند (6.2).

6.2 أن يكون عمرك ثماني عشرة (18) سنة فأكثر، وألا تكون ممنوعاً نظاماً من استخدام الخدمة. ومن يستخدم الخدمة لمن هو دون الثامنة عشرة يتحمل وحده المسؤولية عن ذلك. مسؤولية تصوير الأطفال ونشر صورهم على من حجز لهم ووافق على تصويرهم. وإذا رفض وليّ أمر الطفل

تصويره، يكون المصور مسؤولاً عن عدم تصويره. ولا تتحمل طلّة أي مسؤولية عن الصور التي تُرفع إليها، ولا عن اطلاع أي شخص آخر على صورة طفل.

6.3 إذا ظهرت لك صورة لا تخصك، فلا تنزّلها ولا تستخدمها ولا تشاركها، وأبلغ عنها باستخدام زر «هذا مو أنا».

6.4 ألا تحاول الوصول إلى صور غيرك، أو إرسال طلبات آلية، أو جمع البيانات من الخدمة بأي وسيلة آلية، أو التحايل على حدود الخدمة أو وسائل حمايتها، أو تعطيلها، أو فك برمجتها أو نسخها.

6.5 أن تستخدم الصور التي تنزّلها استخداماً نظامياً، وألا تنشر صورة تضر بأحد أو تسيء إليه أو تنتهك خصوصيته، وألا تستخدمها في تشهير أو ابتزاز أو أي غرض مخالف للأنظمة.

6.6 ألا تستخدم الخدمة من جهاز لا تملك حق استخدامه، وأن تكون مسؤولاً عن استخدام الخدمة من جهازك بعلمك أو بإذنك.

6.7 أن تكون البيانات والإقرارات التي تقدمها صحيحة.

• المادة (7): المخالفات وآثارها

7.1 يحق لطلّة، دون إشعار مسبق، إيقاف الجلسة أو رفض الطلب أو منعك من استخدام الخدمة إذا خالفت هذه الشروط، أو إذا اشتبهت طلّة لأسباب معقولة في مخالفتك لها.

7.2 تعرّضك أي مخالفة لهذه الشروط، ومنها استخدام وجه غيرك أو التحايل على الخدمة أو إساءة استخدام الصور، للمساءلة النظامية، ويحق لطلّة اتخاذ ما تراه من إجراءات نظامية وقضائية، ومنها رفع الدعاوى والمطالبة بالتعويض عن كل ضرر لحقها، وإبلاغ الجهات المختصة والتعاون معها وتزويدها بما يلزم وفقاً للأنظمة.

7.3 تتحمل وحدك المسؤولية الكاملة عن أي مخالفة ترتكبها، وعن أي ادعاء أو مطالبة من الغير تنشأ عنها.

• المادة (8): الصور والحقوق المتعلقة بها

8.1 الصور مملوكة للمنظم أو لمصوره بحسب اتفاقهما، وتُعرض عليك وفقاً لشروط الفعالية. ويحق لك تنزيل صورك واستخدامها استخداماً شخصياً غير تجاري، ما لم تنص شروط الفعالية

على خلاف ذلك.

8.2 تظهر الصورة الجماعية كاملة لكل من تمت مطابقته فيها، فقد يراك فيها غيرك وتراهم أنت، وتقرّ بقبولك ذلك. وبعد تنزيل أي صورة، تكون أنت المسؤول عن استخدامها ومشاركتها، ولا تتحكم طلّة في ذلك.

8.3 جميع حقوق الملكية الفكرية في الخدمة وبرمجياتها وتصميمها وخوارزمياتها وعلاماتها مملوكة لطلّة، ولا تمنحك هذه الشروط أي حق فيها غير حق استخدام الخدمة وفقاً لها. وتخضع أي روابط لحسابات أو مواقع خارجية تُعرض في الخدمة لشروط أصحابها.

• المادة (9): أدوات الحاضر أثناء الجلسة وبعدها

9.1 زر «هذا مو أنا»: تُزال الصورة من نتائج جلستك، ويُحفظ من البلاغ أرقام تقنية فقط، دون صور أو بصمات، ودون ربطها بك أو بالصورة.

9.2 زر «انتهيت»: يفتح التقييم، وبإرساله تُنهى جلستك وتُحذف نتائج بحثك. وتُنهى كذلك إذا خرجت من صفحة صورك أو أغلقتها.

9.3 بعد انتهاء الجلسة، أو إذا كنت لا ترغب في الظهور في صور الفعالية أصلاً، تقدّم طلبك إلى المنظم، وتنفذ طلّة ما يوجّهها به وفقاً للقسم (6) من إشعار الخصوصية.

• المادة (10): إخلاء المسؤولية وحدودها

10.1 تُقدَّم الخدمة مجاناً "كما هي" و"حسب توفرها"، دون أي ضمان صريح أو ضمني بدقة النتائج أو اكتمالها، أو بملاءمتها لغرض معين، أو باستمرارها دون انقطاع أو أخطاء، أو بخلوها من الثغرات. وتبذل طلّة عناية معقولة في دقتها وأمنها، وتطبّق الضوابط الأمنية المعقولة، مع الإقرار بأنه لا يمكن لأي خدمة إلكترونية ضمان أمن مطلق.

10.2 لا تتحمل طلّة أي مسؤولية عن أي مما يلي:

- عدم ظهور بعض صورك، أو ظهور صورة لغيرك، أو ظهورك في صورة لغيرك، بسبب الطبيعة التقديرية للمطابقة، ما دامت طلّة قد طبّقت ضوابط الدقة المعتادة.
- محتوى الصور، أو التصوير ذاته، أو رفع الصور ونشرها، أو أي فعل أو تقصير من المنظم أو مصوره.
- ما يفعله أي شخص بصورة نزّلها، أو أي استخدام للصور خارج طلّة.

- استخدامك الخدمة خلافاً لهذه الشروط، أو استخدام غيرك جهازك دون خطأ من طلّة.
- أي أثر صحي لاستخدامك الخدمة رغم التنبيه الوارد في البند (5.6)، ما لم ينشأ عن خطأ من طلّة.
- انقطاع الخدمة أو تعطلها أو تأخرها، أو حذف الصور بعد انتهاء مدتها، أو أعطال جهازك أو اتصالك.
- أي ظرف خارج عن سيطرتها المعقولة، كالقوة القاهرة، أو أعطال مزودي الاتصالات والخدمات السحابية، أو الهجمات الإلكترونية رغم اتخاذها الضوابط المعقولة.

10.3 لا تتحمل طلّة الأضرار غير المباشرة أو التبعية أو فوات الكسب.

10.4 لا تتجاوز مسؤولية طلّة التعاقدية الإجمالية تجاهك مبلغ مئة (100) ريال سعودي، نظراً لتقديم الخدمة مجاناً.

10.5 لا تسري أحكام هذه المادة على ما ينشأ عن غش أو خطأ جسيم من طلّة، أو عن ضرر جسدي، ولا على ما لا يجوز نظاماً الإعفاء منه أو تحديده. وتُطبَّق حدودها إلى أقصى حد يسمح به النظام، فإذا تعذّر تطبيق جزء منها بقي باقيها نافذاً.

• المادة (11): التعويض

تلتزم بتعويض طلّة ومسؤوليها وموظفيها عن كل ضرر فعلي ومطالبة ومصروفات، ومنها أتعاب المحاماة المعقولة، بقدر ما تنشأ عن خطئك في: مخالفة هذه الشروط أو الأنظمة، أو استخدام وجه شخص آخر، أو تقديم إقرار غير صحيح بالولاية على قاصر، أو استخدامك أو نشرك صورة نزّلتها أو ظهرت لك. ولا يشمل ذلك ما ينشأ عن خطأ طلّة.

• المادة (12): تسوية الخلافات

12.1 قبل اتخاذ أي إجراء قضائي ضد طلّة، تلتزم بإرسال شكواك إليها كتابياً على بيانات التواصل الواردة في المادة (16)، مع وصف المشكلة وما تطلبه، ومنح طلّة مدة ثلاثين (30) يوماً لحلها ودياً، ولا يمنع ذلك طلب الإجراءات المستعجلة.

12.2 تُرفع أي دعوى بشأن الخدمة بصفة فردية.

12.3 لا يحدّ هذا البند من حقك في تقديم شكوى إلى الجهة المختصة بحماية البيانات الشخصية.

• المادة (13): تعديل الشروط

يحق لطلّة تعديل هذه الشروط في أي وقت. ويُعرض الإصدار الجديد قبل أي بحث جديد، ولا يبدأ البحث إلا بعد موافقتك عليه بوضع العلامة في الخانة، ولا يسري على بحث سابق.

• المادة (14): أحكام عامة

14.1 تمثل هذه الشروط الاتفاق الكامل بينك وبين طلّة بشأن الخدمة، ويكمّلها إشعار الخصوصية، ولا يُعتد بأي وعد أو بيان خارجهما.

14.2 إذا ثبت بطلان أي حكم من أحكام هذه الشروط أو تعذّر تنفيذه، فلا يؤثر ذلك في باقي الأحكام، ويُطبَّق الحكم بأقرب صيغة نظامية تحقق غرضه.

14.3 لا يُعد عدم ممارسة طلّة أي حق من حقوقها، أو تأخرها في ممارسته، تنازلاً عنه.

14.4 لا يجوز لك التنازل عن حقوقك أو التزاماتك بموجب هذه الشروط للغير. ويجوز لطلّة ذلك عند نقل الخدمة أو اندماجها، مع التزام من تنتقل إليه بهذه الشروط.

14.5 يُعد تصميم الخدمة، الذي لا يتيح البحث قبل الموافقة، وسجلاتها التقنية، دليلاً على الموافقة وعلى ما تم من عمليات، ما لم يثبت خلاف ذلك.

14.6 يُعد عرض أي إشعار في الخدمة أو على صفحة الشروط تبليغاً صحيحاً لك.

14.7 تبقى المواد (7) و(8) و(10) و(11) و(12) و(15) نافذة بعد انتهاء جلستك أو توقفك عن استخدام الخدمة.

14.8 عناوين المواد للتنظيم فقط، ولا يُعتمد عليها في التفسير.

14.9 لا تنشئ هذه الشروط أي حق لغير طرفيها.

14.10 يحق لطلّة استخدام أي ملاحظة أو اقتراح ترسله إليها دون أي التزام أو مقابل.

14.11 النص العربي لهذه الشروط هو المعتمد عند الاختلاف مع أي ترجمة.

• المادة (15): النظام الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط لأنظمة المملكة العربية السعودية، ومنها نظام حماية البيانات الشخصية ولوائحه، وتختص المحاكم المختصة في المملكة العربية السعودية بالنظر في أي نزاع ينشأ عنها.

المادة (16): التواصل

البيان	التفاصيل
الاسم القانوني	[الاسم القانوني]
البريد الإلكتروني	[البريد الإلكتروني]
العنوان الوطني	[العنوان الوطني]
مسؤول حماية البيانات	team.tallah@tallah.app

ملحق: نص خانة الموافقة كما يظهر في شاشة الخدمة

تظهر في شاشة السيلفي خانة واحدة غير مؤشَّرة مسبقاً، وبجانبها النص الآتي، وتكون عبارة «الشروط والأحكام» رابطاً يفتح هذه الشروط:

> **أوافق على الشروط والأحكام**

- لا يعمل زر البحث قبل وضع العلامة، ويرفض الخادم أي طلب بحث دون موافقة.
- يُحفظ مع كل بحث سجل موافقة دون بيانات هوية (وقت الموافقة، ورقم الجلسة، ورقم إصدار النص)، ويُحذف مع بيانات الفعالية.
- أي تعديل على نص هذه الشروط يصدر برقم إصدار جديد، ولا يسري إلا على البحث اللاحق للموافقة عليه.

هذي نسخة نصية للقراءة من ملف PDF، والمرجع عند أي اختلاف هو ملف PDF. والفراغات المظللة بالأصفر تنعبّى قبل النشر.